



# DIRETORIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR (SAD) / SERVIÇO INTEGRADO DE OXIGENOTERAPIA E VENTILAÇÃO MECÂNICA DOMICILIAR (SIVOD)  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA)

# PROGRAMA MELHOR EM CASA/SAD - PATOS DE MINAS



O **Programa Melhor em Casa** (PMeC) - Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), oferece cuidado domiciliar para pacientes que precisam de atenção contínua. Evita internações prolongadas e promove recuperação no ambiente familiar.



O Melhor em Casa oferece um cuidado mais próximo da vida familiar, evitando hospitalizações desnecessárias ou dando continuidade após uma internação hospitalar. Além disso, estar no aconchego do lar melhora a qualidade de vida.



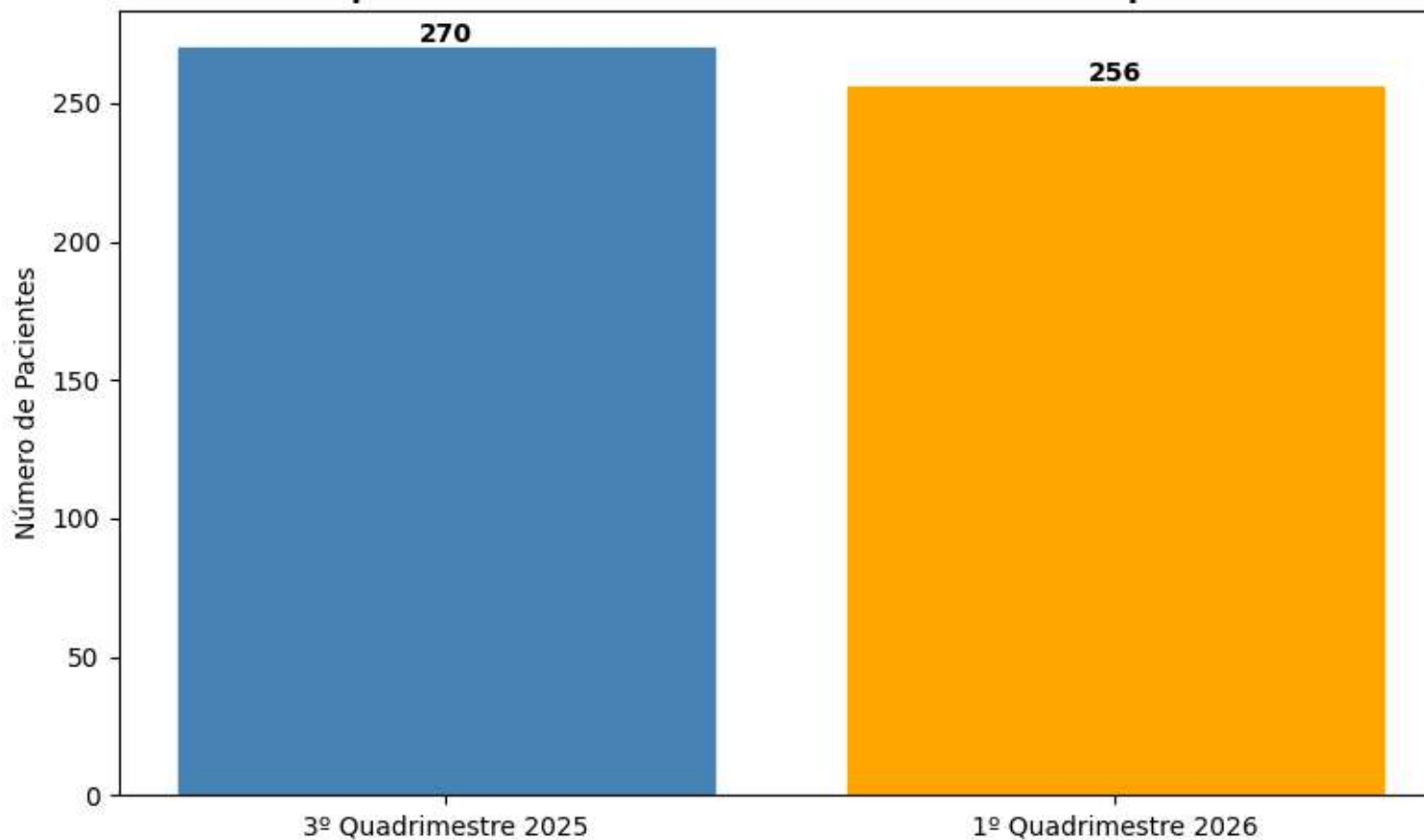
**Melhor em  
CASA**

A segurança do hospital  
no conforto de sua casa

# PACIENTES ATENDIDOS PELO PMeC/SAD



Comparativo do Número de Pacientes Atendidos pelo SAD



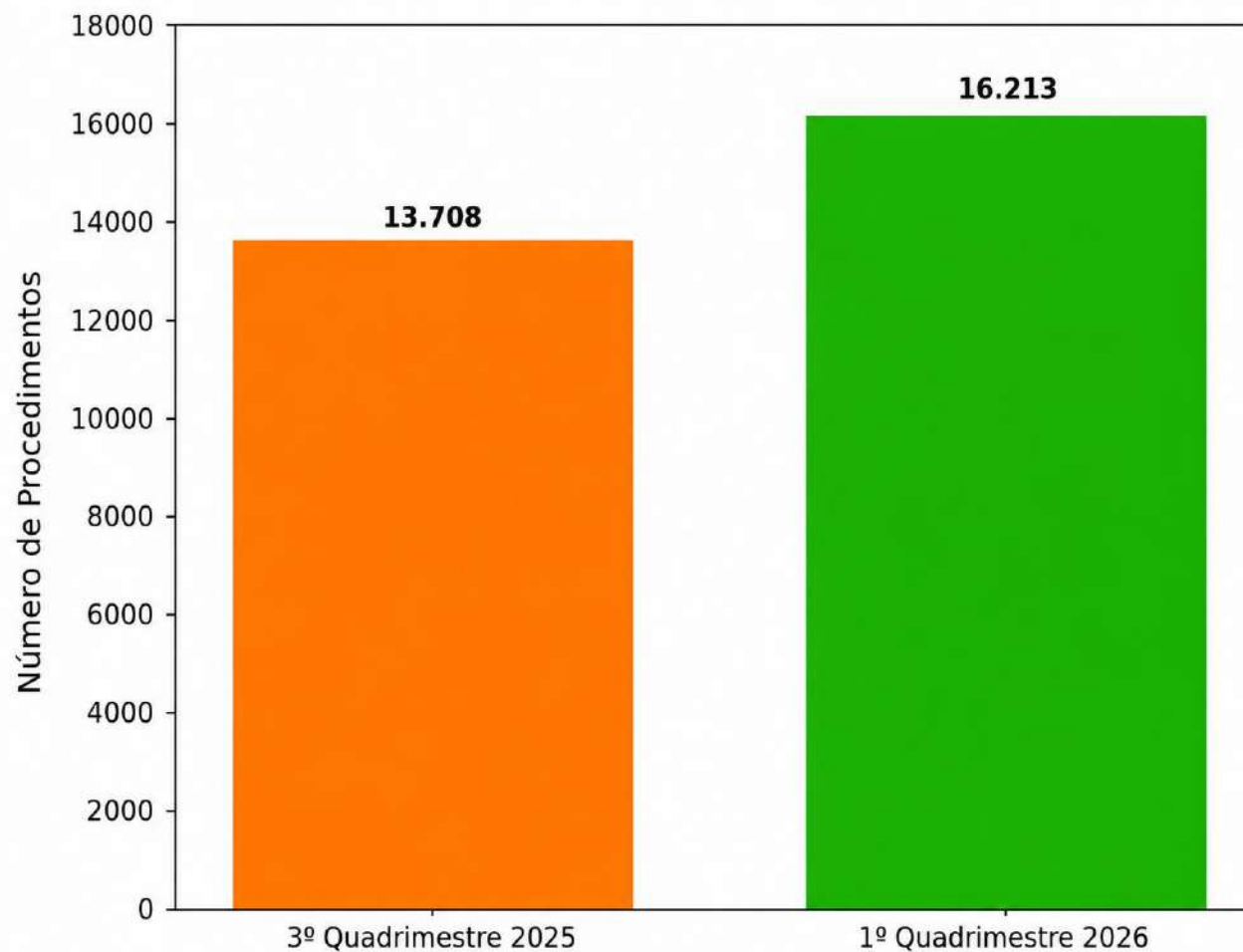
**Melhor em  
CASA**  
A segurança do hospital  
no conforto de sua casa

Indicadores  
100% alcançados

# PROCEDIMENTOS REALIZADOS PELO PMeC/SAD



## Número de Procedimentos Realizados - SAD



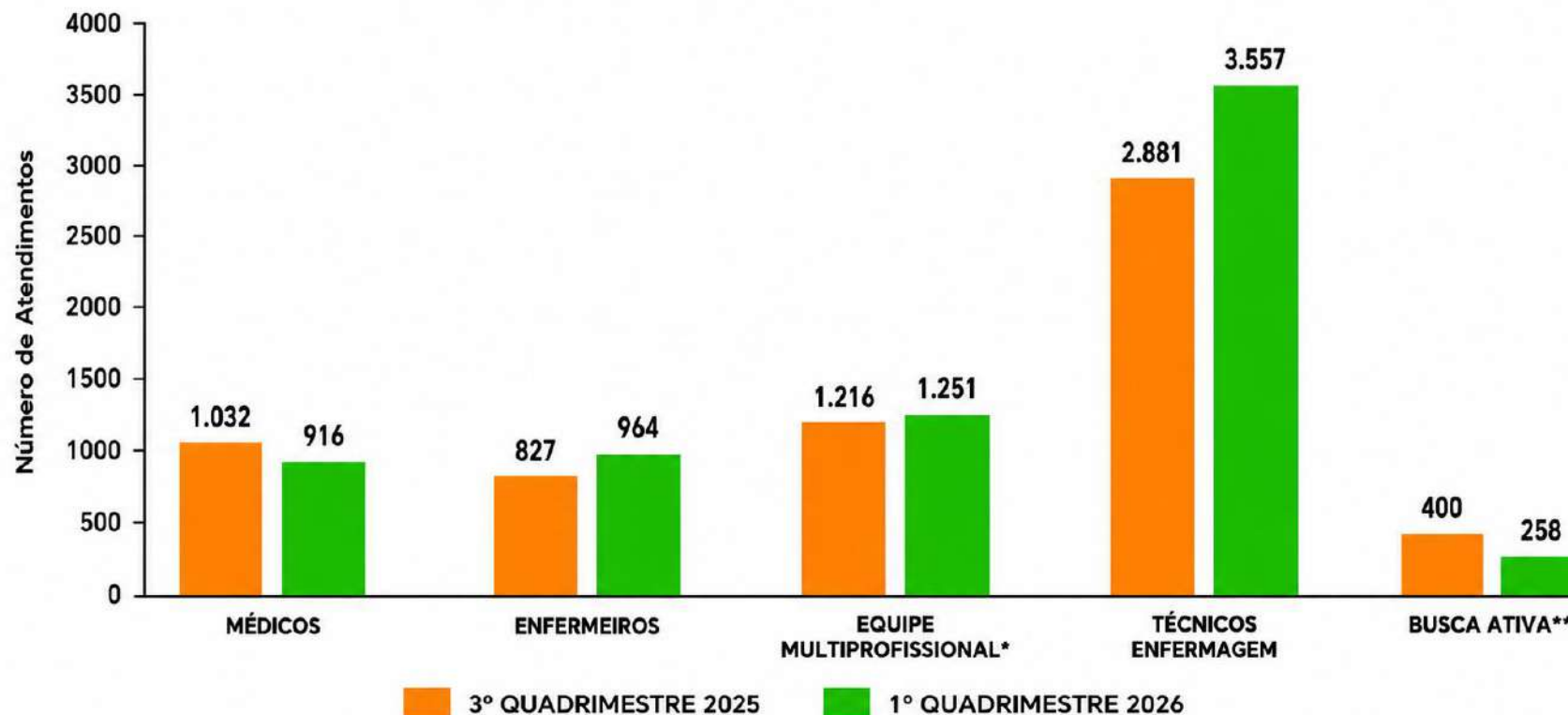
**Melhor em  
CASA**  
A segurança do hospital  
no conforto de sua casa

Indicadores  
**100% alcançados**

# ATENDIMENTOS DOMICILIARES POR CATEGORIA PROFISSIONAL - PMeC/SAD



## Atendimentos Domiciliares por Categoria Profissional - SAD

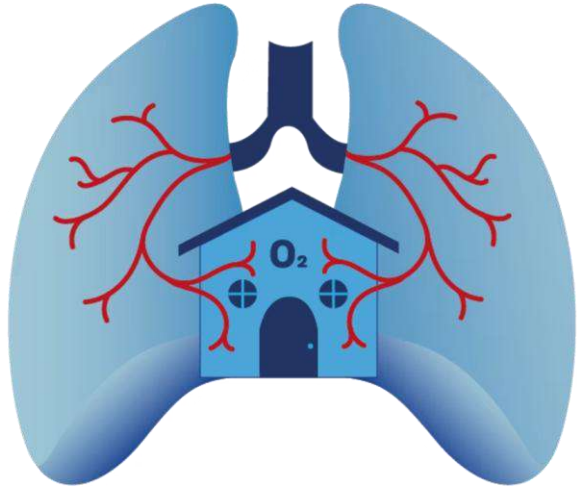


**Melhor em  
CASA**  
A segurança do hospital  
no conforto de sua casa

Indicadores  
100% alcançados

\* FISIOTERAPIA/NUTRIÇÃO/FARMÁCIA/SERVIÇO SOCIAL/PSICOLOGIA  
\*\* VISITAS PRESENCIAIS AO HRAD, SCM E UPA

# SERVIÇO INTEGRADO DE VENTILAÇÃO E OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR (SIVOD)



# SIVOD

Serviço Integrado de Ventilação  
e Oxigenoterapia Domiciliar

O Serviço Integrado de Ventilação e Oxigenoterapia Domiciliar (SIVOD) é uma iniciativa da Secretaria Municipal de Saúde de Patos de Minas que leva assistência respiratória especializada até a casa do paciente. Implementado em 10 de dezembro 2025.



## Oxigenoterapia Domiciliar

Fornecimento e acompanhamento de oxigênio prolongado para pacientes com insuficiência respiratória.



## Ventilação Mecânica

Suporte ventilatório invasivo no domicílio com monitoramento contínuo e especializado.



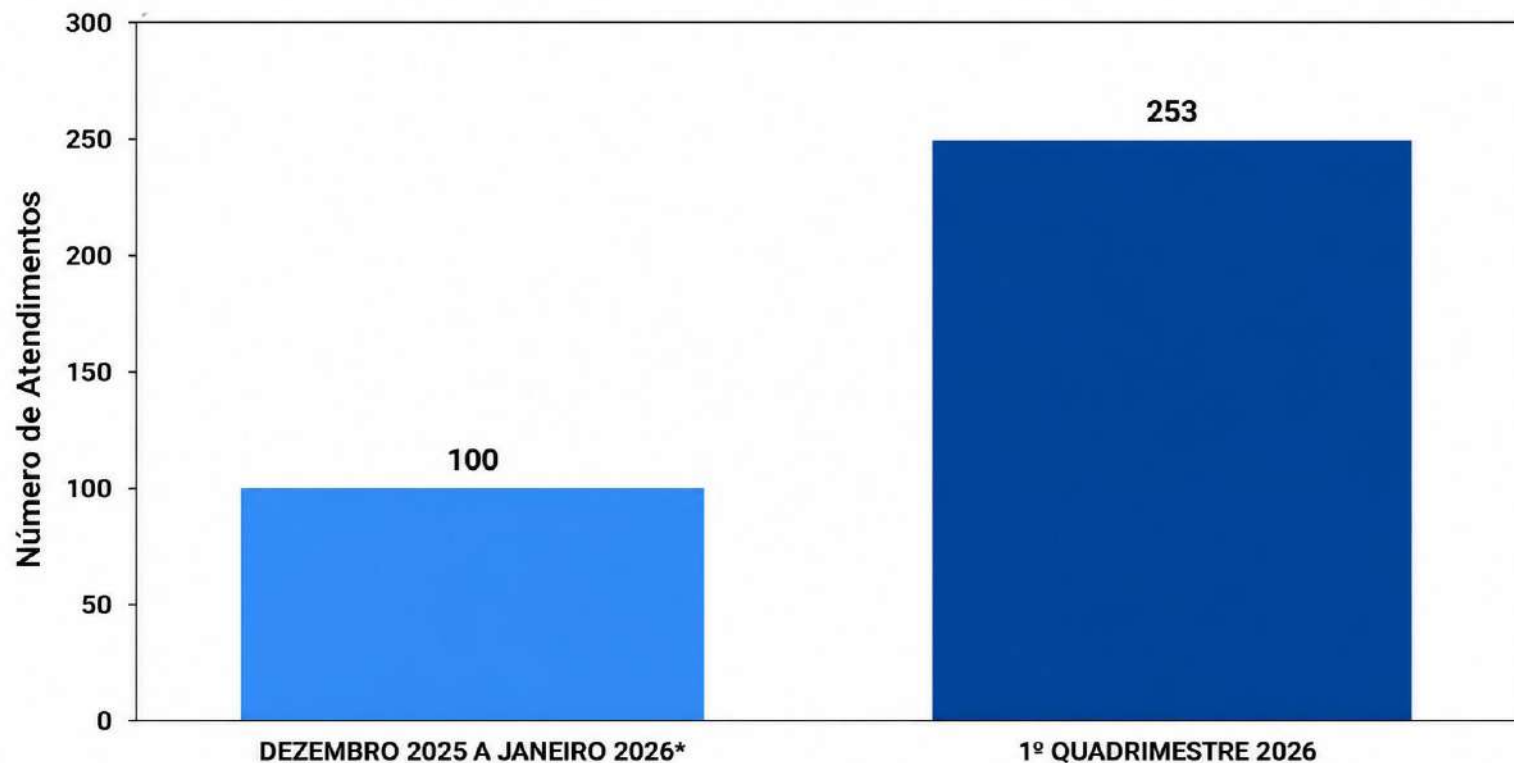
## Atendimento Domiciliar

Serviços realizados por empresas contratadas, vinculados a Prefeitura de Patos de Minas.

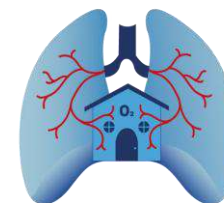
# ATENDIMENTOS DOMICILIARES DA FISIOTERAPEUTA DA ODP - SIVOD



## Atendimentos Domiciliares da Fisioterapeuta ODP - SIVOD



\*SIVOD FOI IMPLEMENTADO EM PATOS DE MINAS NO DIA 10/12/2025

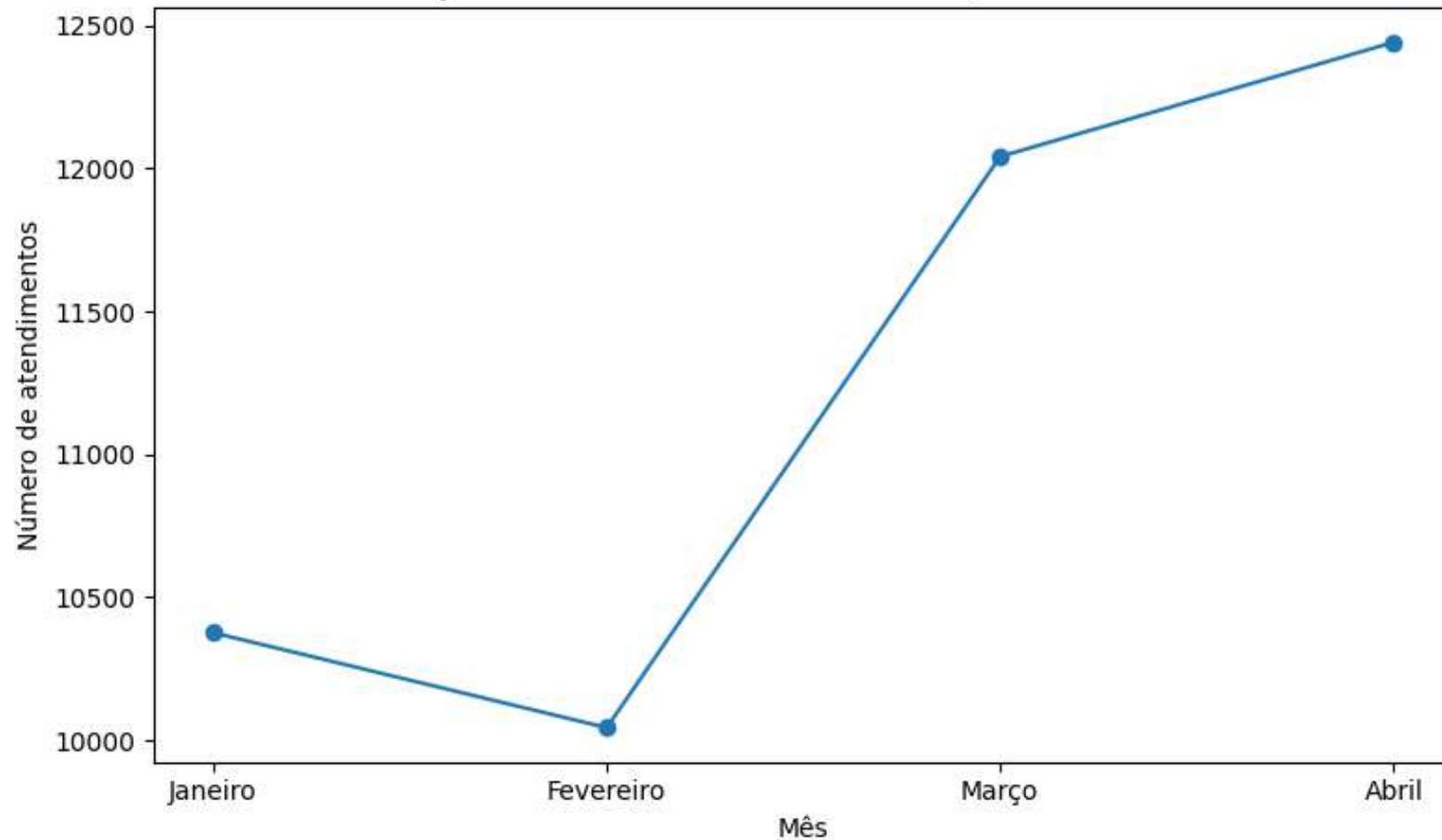


### SIVOD

Serviço Integrado de Ventilação e Oxigenoterapia Domiciliar

# UPA: EVOLUÇÃO NO NÚMERO DE ATENDIMENTOS

Evolução de Atendimentos da UPA - 1º Quadrimestre 2026



# ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



	3º QUADRIMESTRE - 2025	1º QUADRIMESTRE - 2026
<b>Classificados como branco</b>	0	5.481
<b>Classificados como azul (até 240min)</b>	1.779	570
<b>Classificados como verde (até 120min)</b>	32.018	27.012
<b>Classificados como amarelo (até 50min)</b>	8.418	9.533
<b>Classificados como laranja (até 10min)</b>	1.137	2.263
<b>Classificados como vermelho (imediate)</b>	29	45

**MÊS DE JANEIRO/ 2026**

Acolhimento com Classificação de Risco	
Município: Patos de Minas	
Instituição: Unidade de Pronto Atendimento	
Vermelho	8
Laranja	313
Amarelo	2.345
Verde	7.243
Azul	206
Branco	261
Não Classificado	0

**MÊS DE FEVEREIRO/ 2026**

Acolhimento com Classificação de Risco	
Município: Patos de Minas	
Instituição: Unidade de Pronto Atendimento	
Vermelho	15
Laranja	695
Amarelo	2.035
Verde	5.983
Azul	183
Branco	1.133
Não Classificado	0

**MÊS DE MARÇO/ 2026**

Acolhimento com Classificação de Risco	
Município: Patos de Minas	
Instituição: Unidade de Pronto Atendimento	
Vermelho	12
Laranja	640
Amarelo	2.457
Verde	7.029
Azul	110
Branco	1794
Não Classificado	0

**MÊS DE ABRIL/ 2026**

Acolhimento com Classificação de Risco	
Município: Patos de Minas	
Instituição: Unidade de Pronto Atendimento	
Vermelho	10
Laranja	615
Amarelo	2.696
Verde	6.757
Azul	71
Branco	2293
Não Classificado	0

**TOTAL DO 1º QUADRIMESTRE/ 2026**

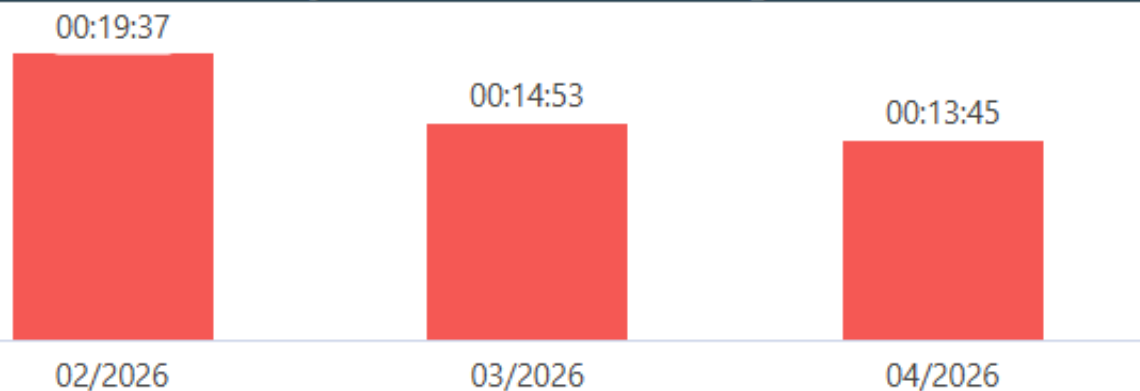
Acolhimento com Classificação de Risco	
Município: Patos de Minas	
Instituição: Unidade de Pronto Atendimento	
Vermelho	45
Laranja	2263
Amarelo	9533
Verde	27012
Azul	570
Branco	5481
Não Classificado	0



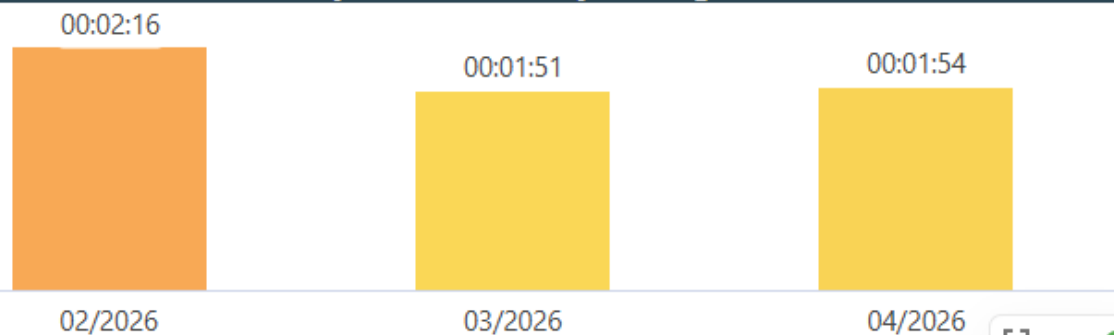
\*Fevereiro: implantação sistema Tasy em 07/02/2026

# TEMPO DE ESPERA (\*de 07/02 a 30/04)

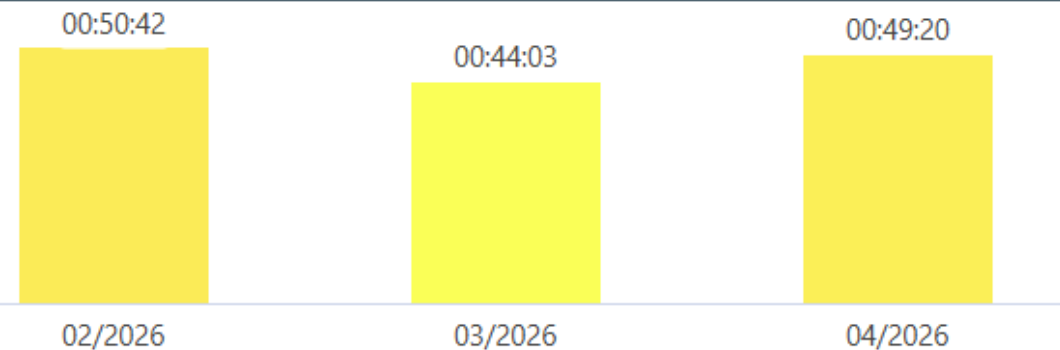
## Tempo médio até início Triagem



## Tempo médio duração triagem



## Tempo médio até atendimento x Class



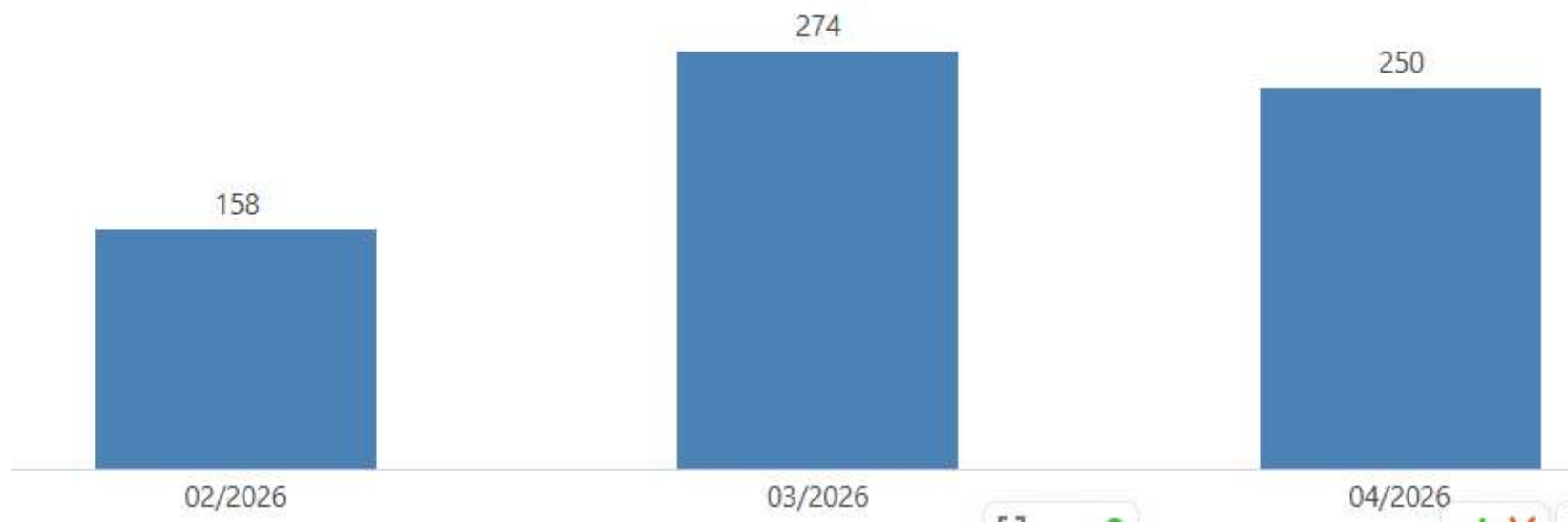
## Distribuição do número de atendimentos por dia da semana (\*de 07/02 a 30/04)

Atendimentos x Dia da Semana	
Dia Entrada	Nº Atendimento
segunda-feira	5.391
terça-feira	4.962
quarta-feira	5.091
quinta-feira	4.582
sexta-feira	4.115
sábado	4.067
domingo	4.236

# UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA): ODONTOLOGIA

Funcionamento de domingo a segunda-feira, de 07h às 23h

Atendimento às urgências e emergências odontológicas (sangramentos, infecções bacterianas, fratura de dente, abscesso e outros).

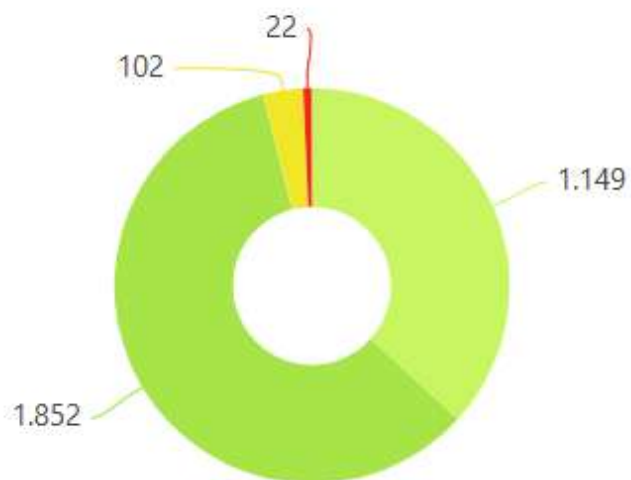


Total: 682 pacientes (\*de 07/02 a 30/04)

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

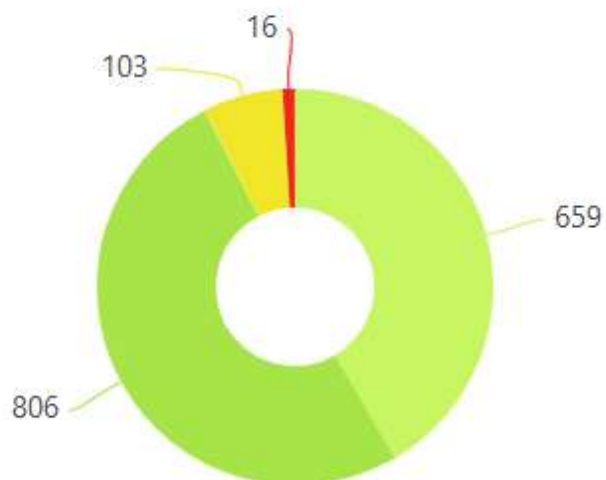
## Satisfação com recepção

● Bom ● Ótimo ● Regular ● Ruim



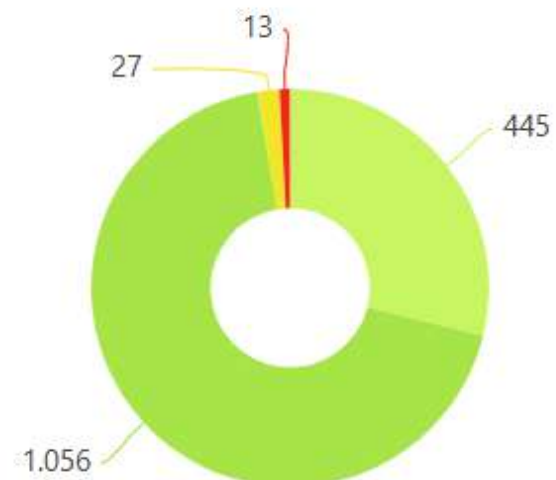
## Satisfação com telefonia recepção

● Bom ● Ótimo ● Regular ● Ruim



## Satisfação Triagem

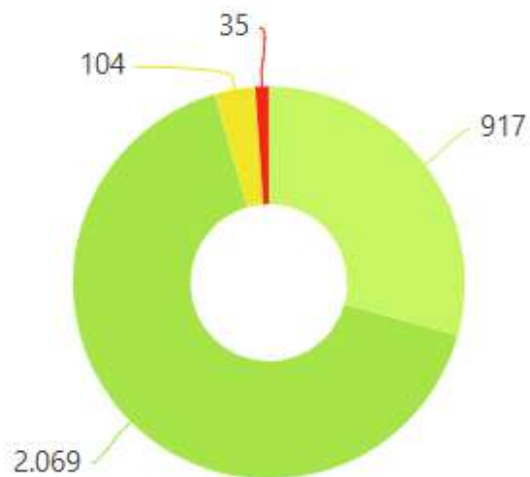
● Bom ● Ótimo ● Regular ● Ruim



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

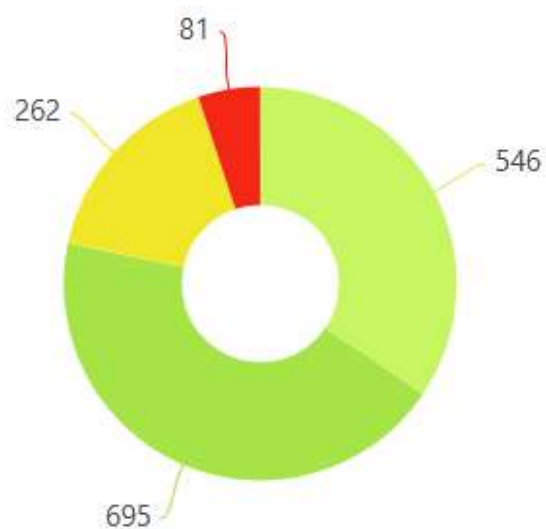
## Satisfação com atend. Med

● Bom ● Ótimo ● Regular ● Ruim



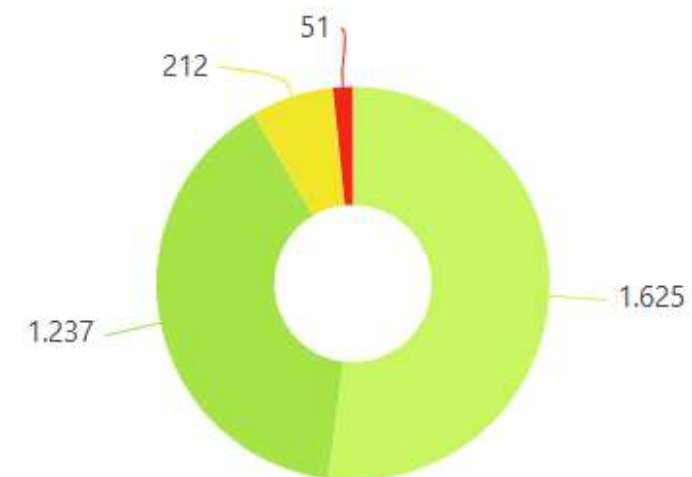
## Satisfação com Tempo de espera

● Bom ● Ótimo ● Regular ● Ruim



## Satisfação Limpeza

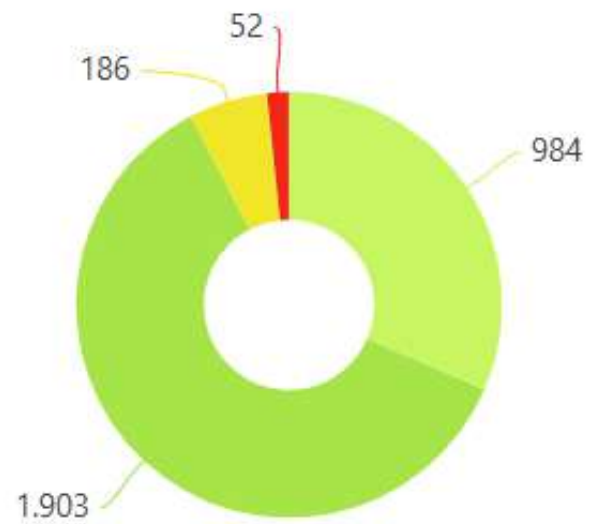
● Bom ● Ótimo ● Regular ● Ruim



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## Satisfação com Enfermagem

● Bom ● Ótimo ● Regular ● Ruim



# DIRETORIA DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Quando  
trabalhamos em  
equipe, podemos ir  
mais longe do que  
jamais imaginamos



APPTA

